



Santiago, diciembre de 2020

Estimado/a director/a:

Junto con saludar, es de nuestro agrado informarle que, desde mediados de diciembre, habilitaremos nuestro *e-commerce* a través de la nueva **Tienda SM online** (www.tiendasm.cl).

Adaptándonos a los nuevos tiempos y necesidades de nuestros usuarios, deseamos ofrecer mejores oportunidades y facilidades a la hora de adquirir proyectos educativos, textos impresos y licencias digitales. En esa dirección, en la **Tienda SM** podrán encontrar una amplia selección de nuestro catálogo de manera *online* y comprar de **forma fácil, rápida y segura** desde cualquier parte de Chile. De este modo, aseguramos una cobertura nacional, evitamos eventuales aglomeraciones en las salas de venta y facilitamos la experiencia de compra.

Para comprar en nuestra tienda en línea y acceder a los **exclusivos beneficios** otorgados a su establecimiento, toda persona deberá registrarse en ella, crear una cuenta y, una vez confirmada esta, vincular los textos de sus hijos. Quien prefiera realizar la compra de manera presencial en nuestras salas de venta deberá presentar su cédula de identidad al momento de pagar para acceder al precio preferencial. En ambos casos, es necesario el registro.

Desde ya, dejamos invitada a su comunidad educativa a conocer la nueva Tienda SM y todos los beneficios de este nuevo canal.

En caso de dudas, puede contactarnos a nuestro Servicio de Atención al Cliente al correo chile@grupo-sm.com o al número **600 381 13 12**.

Sin otro particular, y agradeciendo la confianza entregada a nuestro proyecto, le saluda cordialmente

El Equipo SM